

Personvernerklæring

Behandling av personopplysninger:

Liv Aagaard, gestaltterapeut MNGF, org.nr. 984 590 113, er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:

- Klienter.

Eksempler på behandlingsaktiviteter er:

- Registrere nye klienter.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.
- Betalingsterminal

Personopplysninger som behandles og lagres er:

- Almennelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, adresse og telefonnummer
- Journalnotater

Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

Enkeltpersoner kan til enhver tid:

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

Lagringstid for personopplysninger

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Informasjonssikkerhet

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

Personvernerklæring

Overføring av personopplysning

Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk

Databehandlere som utfører tjenester for virksomheten vil kun få utlevert nødvendig informasjon for å utføre tjenestene.

Annent utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

Virksomheten bruker følgende databehandlere:

- EasyPractice personinfo/ journalnotater/ fakturering
- ISPHuset Nordic AS for mail/ webhotell
- Collectio ved inkassokrav
- Izettle som betalingsterminal

Bruk av informasjonskapsler

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider

Klagerett

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt på epost: liv@vida-gestalt.no eller telefon +4791199501